

Kodeks postępowania w zakresie usług i zamówień nietowarowych Grupy Otto

(Wersja: lipiec 2023)

Poszanowanie praw człowieka, ochrona środowiska i uczciwa współpraca to filary, na których opiera się zdrowe społeczeństwo. Deklarowanym celem Grupy Otto jest pogodzenie odpowiedzialności ekonomicznej, ekologicznej i społecznej w zrównoważonych ramach.

Postrzegamy należyłą staranność w obszarze praw człowieka nie tylko jako podstawę naszych działań, ale także jako punkt wyjścia do współpracy z naszymi partnerami biznesowymi. W tym kontekście postrzegamy siebie jako równorzędnych partnerów w naszych relacjach biznesowych. Nasza współpraca z kontrahentami opiera się na partnerstwie i wzajemnym szacunku.

Opisane wymagania dotyczą wszystkich partnerów biznesowych w zakresie usług i zamówień nietowarowych w krajowych i międzynarodowych spółkach Grupy Otto (zwanymi dalej „Grupą Otto”). Grupa Otto obejmuje wszystkie spółki, które są spółkami powiązanymi Otto (GmbH & Co KG) zgodnie z § 15 niemieckiej ustawy o spółkach akcyjnych (AktG). Każdy partner biznesowy zobowiązuje się do odpowiedniego uwzględnienia i umownego uzgodnienia wymagań zapisanych w niniejszym Kodeksie postępowania, również w odniesieniu do ich dalszych kontrahentów w łańcuchu dostaw.

Poniższe wymagania opierają się w dużej mierze na normach obowiązujących na szczeblu międzynarodowym, takich jak Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Konwencja ONZ o prawach dziecka i obowiązujące konwencje MOP, a także odpowiednie przepisy krajowe, w tym w szczególności ustawa o należytej staranności łańcucha dostaw (LkSG) w Niemczech.

1. Zgodność z przepisami prawa

Grupa Otto wymaga od wszystkich partnerów biznesowych przestrzegania wszystkich obowiązujących wymogów prawnych, zarówno w swojej siedzibie, jak i w krajach, w których jej usługi i produkty są wytwarzane, świadczone, używane i/lub sprzedawane. Wymogi określone przez Grupę Otto w niniejszym Kodeksie postępowania mogą wykraczać poza przepisy określone w prawie poszczególnych krajów. Partnerzy biznesowi muszą powiadomić Grupę Otto, jeśli jakikolwiek wymóg nałożony przez Grupę Otto narusza przepisy danego kraju.

2. Praca dzieci / nieletnich

Bezpośrednie lub pośrednie zatrudnianie osób poniżej 15 roku życia (chyba że mają zastosowanie wyjątki uznane przez MOP) jest niedozwolone. Ponadto Grupa Otto nie zezwala na zatrudnianie osób poniżej wieku, w którym kończy się obowiązek szkolny, lub poniżej ustawowego minimalnego wieku zatrudnienia, jeżeli jest on wyższy niż 15 lat (kalendarz gregoriański). Ponadto dzieci poniżej minimalnego wieku zatrudnienia nie mogą przebywać na terenie zakładów pracy, z wyjątkiem miejsc przeznaczonych do opieki nad dziećmi. Partnerzy biznesowi Grupy Otto są zobowiązani do podjęcia niezbędnych działań, aby zapobiec rekrutacji osób poniżej ustawowego minimalnego wieku zatrudnienia. Jeśli istnieją bardziej rygorystyczne przepisy krajowe dotyczące ochrony dzieci i nieletnich pracowników w kraju zatrudnienia, należy ich przestrzegać.

Dzieci/młodzież należy chronić przed wyczerpaniem ekonomicznym oraz wykonywaniem pracy, która jest niebezpieczna, która może kolidować z nauką dziecka i która może zagrażać jego zdrowiu lub rozwojowi fizycznemu, umysłowemu, psychicznemu, moralnemu lub społecznemu, i należy podjąć natychmiastowe działania podjęte w celu wyeliminowania okoliczności i sytuacji, które stwarzają zagrożenie dla dzieci.

3. Zakaz pracy niewolniczej, pracy przymusowej lub handlu ludźmi

Grupa Otto w żaden sposób nie toleruje jakiejkolwiek formy niewolnictwa, pracy przymusowej, niewolniczej, kontraktowej, handlu ludźmi lub pracy niedobrowolnej, w tym pracy przymusowej narzuconej przez państwo. Żaden pracownik nie może być bezpośrednio lub pośrednio zmuszany do zatrudnienia poprzez przemoc i/lub zastraszanie. Osoby mogą być zatrudniane tylko wtedy, gdy zgłosiły chęć podjęcia zatrudnienia na zasadzie dobrowolności. Zakazane jest nakazywanie lub zmuszanie pracowników do wykonywania prac niedobrowolnych, w szczególności pracy w celu odpracowania długu lub handlu ludźmi. Aby uniknąć pracy w celu odpracowania długu, pracownicy pozyskani za pośrednictwem agencji lub pośredników nie mogą być obciążani żadnymi opłatami rekrutacyjnymi. Wszyscy pracownicy muszą być traktowani z godnością i szacunkiem. Żaden pracownik nie może być narażony na przemoc słowną, psychiczną, fizyczną, seksualną i/lub fizyczną, przymus lub nękanie.

Partnerzy biznesowi Grupy Otto są ponadto odpowiedzialni za pracowników zatrudnianych za pośrednictwem agencji lub innych pośredników, a także muszą zapewnić w kontaktach z tymi osobami, aby praca przymusowa lub obowiązkowa nie miała miejsca.

4. Zdrowie i bezpieczeństwo

Partnerzy biznesowi zapewnią bezpieczne i zdrowe środowisko pracy zgodnie z obowiązkami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, które obowiązują prawnie w miejscu zatrudnienia.

Partnerzy biznesowi podejmą niezbędne działania w celu uniknięcia wypadków i związanych z pracą uszczerbków na zdrowiu, które mogą powstać w związku z wykonywanym zawodem. W tym celu partnerzy biznesowi muszą ustanowić i wdrożyć standardy bezpieczeństwa i środki ochronne, które będą odpowiednie do identyfikacji, unikania i/lub naprawiania potencjalnych zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa ich pracowników. W szczególności należy zastosować wszelkie odpowiednie środki ochronne, aby zapewnić bezpieczeństwo miejsca pracy, stanowiska pracy i sprzętu roboczego i aby uniknąć narażenia na działanie substancji chemicznych, fizycznych lub biologicznych. Należy ponadto zapewnić, aby pracownicy byli regularnie informowani i szkoleni w zakresie obowiązujących norm i środków bezpieczeństwa i higieny pracy. Partnerzy biznesowi muszą udokumentować podjęte działania określone powyżej.

Partnerzy biznesowi, którzy zawsze lub czasami zapewniają swoim pracownikom zbiorowe zakwaterowanie wewnątrz lub na zewnątrz siedziby firmy, muszą zapewnić, aby było ono odpowiednie do ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracowników. Ponadto partnerzy biznesowi muszą regularnie sprawdzać zakwaterowanie, aby upewnić się, że jest ono odpowiednie.

5. Godziny pracy

Godziny pracy, w tym godziny nadliczbowe, muszą być zgodne z przepisami obowiązującymi w miejscu zatrudnienia, normami przemysłowymi lub odpowiednimi konwencjami MOP, w zależności od tego, które z nich są bardziej restrykcyjne. Pracownicy mają prawo do dnia wolnego po upływie sześciu kolejnych dni roboczych.

W tym kontekście należy zadbać o to, aby nie dopuścić do nadmiernego zmęczenia fizycznego lub psychicznego pracowników, w szczególności wynikającego z niewłaściwej organizacji pracy w zakresie godzin pracy i przerw. Za pracę w godzinach nadliczbowych należy wynagradzać pracowników oddzielnie, zgodnie z normami krajowymi.

6. Swoboda zrzeszania się

Partnerzy biznesowi będą dbać o ochronę swobody zrzeszania się, w ramach której pracownicy mogą swobodnie tworzyć związki zawodowe lub przystępować do nich, a związki zawodowe mogą swobodnie działać według własnego uznania na warunkach ramowych obowiązujących w miejscu zatrudnienia, które obejmują prawo do podjęcia akcji protestacyjnej lub udziału w rokowaniach zbiorowych. Partnerzy biznesowi zapewnią w swoich kontaktach z pracownikami, aby przynależność do związku zawodowego i członkostwo w nim nie były wykorzystywane jako podstawa do dyskryminacji lub działań odwetowych.

7. Nierówne traktowanie

Wszelkie formy dyskryminacji w zakresie rekrutacji i zatrudnienia są zabronione. W szczególności wszelkie formy nierównego traktowania ze względu na pochodzenie narodowe i etniczne, status społeczny, stan zdrowia, niepełnosprawność, orientację seksualną, wiek, płeć, poglądy polityczne, wyznanie lub światopogląd, kolor skóry, przynależność do związku zawodowego lub inne atrybuty osobiste są zabronione, chyba że jest to uzasadnione wymogami zatrudnienia. Nierówne traktowanie obejmuje w szczególności wypłacanie odmiennego wynagrodzenia za tę samą pracę. Partnerzy biznesowi Grupy Otto są również odpowiedzialni za tych pracowników, którzy są zatrudniani za pośrednictwem agencji lub innych pośredników.

8. Wynagrodzenia i świadczenia socjalne

Partnerzy biznesowi muszą zagwarantować wypłatę rozsądnego wynagrodzenia swoim pracownikom, które będzie co najmniej równe minimalnemu wynagrodzeniu obowiązującemu na mocy prawa bądź układu zbiorowego lub płacy minimalnej zwyczajowo stosowanej w branży. Tam, gdzie w miejscu zatrudnienia nie obowiązują ustawowe/zbiorowe ani branżowe płace minimalne, partnerzy biznesowi muszą zapewnić, aby wypłacane wynagrodzenie zasadniczo wystarczało na pokrycie podstawowych potrzeb pracowników, biorąc pod uwagę wszelkie indywidualne okoliczności, które dodatkowo mają zastosowanie (takie jak wyłącznie drugorzędna działalność dochodowa, zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy itp.).

Wszyscy partnerzy biznesowi są zobowiązani do zapłaty godziwego wynagrodzenia swoim pracownikom. Obejmuje to pierwszy krok obliczania płacy wystarczającej na utrzymanie zgodnie z metodologią Anchor Methodology, a jako drugi krok – opracowanie planu wdrożenia wypłaty płacy wystarczającej na utrzymanie. Nadrzędnym celem jest zapewnienie stałej zapłaty godziwego wynagrodzenia.

Ponadto Grupa Otto oczekuje, że jej partnerzy biznesowi będą wypłacać swoim pracownikom świadczenia socjalne co najmniej odpowiadające obowiązującym ustawowym/zbiorowym świadczeniom minimalnym.

9. Ochrona środowiska

Partnerzy biznesowi muszą przestrzegać przepisów dotyczących ochrony środowiska, które mają zastosowanie w każdym przypadku. Grupa Otto oczekuje ponadto, że partnerzy biznesowi będą stale pracować nad unikaniem lub zmniejszaniem swojego wpływu na środowisko.

Partnerom biznesowym zaleca się efektywne zarządzanie zasobami naturalnymi i w miarę możliwości przechodzenie na odnawialne źródła energii.

W odniesieniu do zagrożeń dla środowiska spowodowanych nielegalną produkcją, użytkowaniem, gromadzeniem, przechowywaniem i utylizacją rtęci i produktów rtęciowych, trwałych zanieczyszczeń organicznych (TZO) oraz odpadów niebezpiecznych, partnerzy biznesowi zobowiązani są do przestrzegania zakazów Konwencji z Minamaty, Konwencji TZO i Konwencji Bazylejskiej z późniejszymi zmianami, a także wszelkich obowiązujących przepisów UE lub przepisów krajowych.

Należy zapewnić ochronę i zachowanie naturalnych podstaw życia poprzez unikanie szkodliwych zmian w glebie, zanieczyszczenia powietrza lub wody, szkodliwej emisji hałasu czy nadmiernego zużycia wody. W szczególności zabronione są wszelkie działania, które szkodzą zdrowiu ludzkiemu, uniemożliwiają dostęp do bezpiecznej wody pitnej i urządzeń sanitarnych oraz znacząco naruszają naturalne podstawy przechowywania i produkcji żywności.

10. Wysiedlanie

Partnerzy biznesowi muszą przestrzegać zakazu bezprawnego wysiedlania lub bezprawnego pozbawiania gruntów, lasów i wód przy budowie lub innej eksploatacji tych zasobów, które służą do zabezpieczenia środków do życia danej osoby lub grupy osób.

11. Korzystanie z usług personelu ochrony

W przypadku zawierania umów z prywatnym lub publicznym personelem ochrony lub korzystania z ich usług należy zapobiegać wszelkim formom przemocy, nieludzkiego lub poniżającego traktowania, narażenia życia lub uszkodzenia ciała oraz ingerencji w swobodę zrzeszania się i przystępowania do związków zawodowych poprzez zapewnienie odpowiedniego przeszkolenia personelu ochrony i monitorowania przez partnerów biznesowych.

12. Łapownictwo i korupcja

Grupa Otto postrzega korupcję jako problem interdyscyplinarny, który może podważyć wysiłki na rzecz ochrony praw człowieka i środowiska. W związku z tym Grupa Otto nie toleruje żadnych form łapownictwa ani korupcji. Wszyscy partnerzy biznesowi i ich pracownicy muszą postępować w taki sposób, aby nie było możliwości powstania osobistej zależności, zobowiązań lub wpływów. Oczekuje się, że wszyscy będą postępować w sposób zapewniający uczciwość i zgodność z krajowymi i międzynarodowymi standardami, które mają zastosowanie w każdym przypadku. Ponadto partnerzy biznesowi wprowadzą obowiązkowe polityki zapobiegania łapownictwu i korupcji we wszystkich swoich działaniach. Tam, gdzie podarunki są zwyczajową uprzejmością w danym kraju, należy zadbać o to, aby taka praktyka nie tworzyła żadnych wiążących zależności i aby przestrzegane były obowiązujące krajowe normy prawne.

Przesłanki dotyczące praktyk korupcyjnych należy zgłaszać Grupie Otto za pomocą systemu zgłaszania nieprawidłowości (patrz opis w punkcie 16).

13. Prywatność danych

Gdy Grupa Otto powierza partnerom biznesowym dane osobowe, muszą oni zapewnić ochronę tych danych przed niewłaściwym wykorzystaniem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności federalną ustawą o ochronie danych (BDSG) i ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych (RODO).

14. Systemy zarządzania

Partnerzy biznesowi zobowiązują się do wprowadzenia w swoich strukturach organizacyjnych i przepływach pracy odpowiednich i skutecznych systemów zarządzania, które umożliwią monitorowanie i zapewnienie przestrzegania wszystkich elementów niniejszego Kodeksu postępowania.

15. Weryfikacja przestrzegania Kodeksu postępowania przez Grupę Otto

Partnerzy biznesowi są zobowiązani, na żądanie Grupy Otto, do zezwolenia, umożliwienia lub uczestniczenia w kontrolach, takich jak samooceny lub audyty, które są przeprowadzane w ich zakładach pracy i zakładach produkcyjnych i będą ogłaszane z odpowiednim wyprzedzeniem, w odniesieniu do zgodności z niniejszym Kodeksem postępowania.

W przypadku stwierdzenia naruszeń niniejszego Kodeksu postępowania partnerzy biznesowi zobowiązani są do niezwłocznego podjęcia odpowiednich działań naprawczych udokumentowanych przez audytora w planie działań naprawczych oraz do ich zakończenia w terminie odpowiednim dla poszczególnych działań naprawczych w każdym przypadku. Na żądanie partnerzy biznesowi są ponadto zobowiązani do udostępnienia Grupie Otto dokumentów dowodowych potwierdzających podjęcie przez nich działań naprawczych.

W przypadku krytycznego naruszenia Kodeksu postępowania, które wymaga przeprowadzenia audytu uzupełniającego, partnerzy biznesowi zobowiązują się do poniesienia kosztów tego audytu uzupełniającego.

Uzgodnione w umowie nadzwyczajne prawo do wypowiedzenia ma zastosowanie niezależnie od tego, czy dany partner biznesowy lub jeden z jego kontrahentów (dostawca lub usługodawca, w tym podwykonawcy) narusza zasady określone w niniejszym Kodeksie postępowania i/lub nie podejmuje odpowiednich działań naprawczych.

16. Postępowanie w przypadku zgłoszeń i naruszeń

Skargi lub zgłoszenia naruszeń Kodeksu postępowania Grupy Otto w zakresie usług i zamówień nietowarowych można przekazywać Grupie Otto w dowolnym momencie – w tym anonimowo – za pomocą [systemu zgłaszania nieprawidłowości SpeakUp](#).

Ponadto prawnik Dr Buchert jest dostępny jako niezależna i poufna osoba kontaktowa w swojej roli zewnętrznego globalnego rzecznika:

Rzecznik

Dr Rainer Buchert, prawnik

Dr. Buchert & Partner Rechtsanwalte Part GmbH

Bleidenstraße 1

60311 Frankfurt am Main, Niemcy

Niemcy

Telefon: 0049-69-710 33 33 0 lub 06105-92 13 55

Faks: 0049-69-710 34 44 4

E-mail: dr-buchert@dr-buchert.de

Wszystkie otrzymane przez nas zgłoszenia (niezależnie od kanału) zostaną dokładnie zbadane przez Grupę Otto. Podejmiemy odpowiednie działania zaradcze, w zależności od wyniku tych badań.

Osoby dokonujące zgłoszenia zachęca się do informowania nas o przesłankach lub naruszeniach tylko wtedy, gdy w dobrej wierze sądzą, że zgłoszenie jest zgodne z prawdą.

Wszyscy partnerzy biznesowi muszą zagwarantować, że nie będą stosować środków dyskryminujących ani dyscyplinarnych osób zgłaszających potencjalne naruszenia.